

## Cher(e)s collègues,

Il y a un an, la CGSLB@Smals reprenait, en tant que premier syndicat en nombre de voix obtenues au conseil d'entreprise, la présidence de la commission du Mess. Celle-ci « appartenait » jusqu'en mai 2018 et depuis de nombreuses années au SETCA/BBTK chez Smals.

Pour cet anniversaire, nous souhaitons vous informer, d'une part, des adaptations et améliorations que nous avons mises en place dans la gestion journalière du Mess et d'autre part, de notre décision de lister les actions que nous avons menées afin d'améliorer les services du Mess mis à disposition des collaborateurs Smals.



Bonne lecture, Fabrice Lejeune, président CGSLB@Smals & Egov

### Rôle du président du Mess

Commençons par rappeler les diverses tâches et responsabilités du président de la commission du Mess :

- Gestion journalière du Mess
- Approbation et validation des commandes et des factures des fournisseurs
- Contrôle hebdomadaire des rapports générés par le système lors de la récolte de l'argent dans les caisses-recharges des différents sites.

### Disparition d'argent pendant plusieurs années au Mess – Le point sur « l'affaire »

En 2017, des suspicions de disparition d'argent des caisses du Mess sont évoquées. Après une enquête de plusieurs semaines, il se confirme que de l'argent a régulièrement été dérobé pendant plusieurs années dans les caisses-recharges du Mess. Le montant du préjudice se calculerait en plusieurs dizaines de milliers d'euros. Suite à cela, il a été mis fin au contrat de travail de la gestionnaire du Mess de l'époque et une plainte a été déposée auprès de la Police. Selon nos informations, l'enquête est toujours en cours et, par conséquent, nous ne pouvons vous en dire plus pour l'instant.

Votre liberté, votre voix  
Vrije visie, eigen stem



## Les « recommandations » de la CGSLB depuis 2008 jusqu'à la reprise de la présidence en 2018

Dès 2008, certains membres de la CGSLB, rompus aux techniques de contrôle de gestion financière, ont rapidement constaté que celle du Mess comportait certains risques. Depuis lors, à de nombreuses reprises, les représentants CGSLB ont attiré l'attention de la commission du Mess sur les lacunes dans la gestion et proposé oralement diverses améliorations. Celles-ci ont systématiquement été ignorées par nos partenaires (SETCA et CNE/LBC), qui disposaient ensemble du pouvoir de décision, de par le nombre de leurs mandats dans cet organe.

Pour acter nos craintes et nos conseils, nous avons déposé en 2010 et en 2012 ces recommandations au conseil d'entreprise de Smals. (voir documents officiels déposés au conseil d'entreprise en annexe, CE1521, CE1533, CE1637).

L'ensemble de l'équipe CGSLB@Smals-eGov regrette de n'avoir pas été entendu par ses homologues des deux autres syndicats. Près de 10 ans plus tard, nos craintes et recommandations se sont malheureusement révélées fondées.

## En juin 2018, la CGSLB@Smals reprend la gestion journalière du Mess

Depuis 2018, la comptabilisation des opérations du Mess est transférée à des professionnels du service financier mis à la disposition de la commission par l'employeur. L'approbation des factures et la gestion journalière restent de la responsabilité du président de la commission du Mess.

Par ailleurs, un double contrôle des stocks et une validation approfondie des relevés de caisse ont été mis en place.

## Les services et améliorations mis en place depuis un an

Depuis 2018, la CGSLB ne s'est pas contentée de mettre de l'ordre dans la gestion financière. Elle a aussi apporté une série d'améliorations dans les services offerts au personnel de Smals.

- **Juin 2018** : ajout de gobelets Nespresso « Biodégradables », à côté des machines Nespresso.
- **Juillet 2018** : pour la première fois, distribution de fruits toute l'année, y compris durant les vacances scolaires (juillet/août).
- **Septembre 2018** : pour la première fois, possibilité pour les collaborateurs de IN de commander des sandwiches au Mess.
- **Novembre 2018** : adaptation de la commande de soupe pour faire correspondre les quantités livrées avec la demande (réévaluation régulière).
- **Décembre 2018** : pour la première fois, un paquet de Saint-Nicolas est distribué aux collaborateurs détachés BCSS et eHealth (ceux-ci participant au Mess sur le site de UP, comme les internes, il est normal qu'ils bénéficient des mêmes avantages).
- **Juin 2019** : nouveaux fournisseurs de glaces Ola et Ben & Jerry's.
- **Juin 2019** : signature de la charte de recyclage des capsules avec Nespresso (Positive Cup Charter).
- **Juin 2019** : nouveau fournisseur de sandwiches et de salades « Véronique ».
- **Juillet 2019** : gratuité du café

## Le futur

Nous ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin et envisageons d'autres améliorations à court, moyen et long terme.