

# Quoi de neuf



## Informations Syndicales

Dec. 2014

### **Introduction:**

Souvent, la même question nous revient: « Mais vous faites quoi au syndicat ? »  
C'est pourquoi nous avons décidé de vous exposer les coulisses des activités syndicales.

### **SPF Sécurité sociale:**

Nous nous sommes activement impliqués sur le devenir des 6 de nos collègues remerciés dans le cadre des restrictions budgétaires au SPF Sécurité sociale. Le fruit de ce travail a permis de replacer 5 de nos collègues, le 6eme ayant pris sa pension.

### **Plan 45+:**

Les syndicats ont attentivement étudié le plan 45+ proposé par la Direction et notre comité a émis des remarques et propositions d'améliorations.

### **Contact center (ERANOVA):**

La direction a proposé l'enregistrement des conversations du contact center afin d'améliorer le service à la clientèle et protéger nos collègues en cas de plainte du client. Nous avons contacté le personnel concerné afin de nous assurer qu'il n'y voyait pas d'inconvénient. Toutefois, nous resterons attentifs à ce que ce système ne se retourne pas contre nos collègues..

### **Détachés Egov**

Nous défendons actuellement plusieurs détachés Egov se trouvant dans une situation incertaine concernant leur avenir professionnel au sein de leur institution.

*Des questions, plus d'informations ? Contactez-nous !*

